

REKLAMAČNÍ LIST	
REKLAMUJÍCÍ	
Reklamované zboží:	
Doklad o dodávce reklamovaného zboží (záruční list, paragon, faktura, objednávka, dod. list)* číslo: _____ ze dne: _____	
Zjištěná závada:	
Navrhovaný způsob reklamace *	Datum:
a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)	
Vyřizuje:	
Reklamacce vyřizena dne:	
Způsobem:	<i>Razítko a podpis reklamujícího</i>

* Nehodící se škrtněte

Zboží odešlete na adresu:

**Prodejna modelů
Hromádkova 31
636 00 Brno**

Jak zboží správně zabalit?

Obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být dostatečně pevný. Uvnitř zabezpečte a vyztužte zboží tak, aby nevznikla žádná volná místa. Například bublinkovou fólií, novinami a podobně. Zakryté musí být všechny části zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet statické zatížení pětinasobku své váhy.

U autodrah není nutné zasílat celou autodrahu, ale stačí pouze nefunkční díl (autíčko, ovladač, zdroj apod.)

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete reklamovat

Balík odnese na poštu či pobočku, nebo předejte dopravci.

Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí balíku.

Datumem započetí procesu pro reklamaci se počítá den převzetí balíku na pobočce či doručení balíku na výše uvedenou adresu.